

		Sez. 0.1
LISAP S.p.A.	MANUALE DELLA QUALITÀ	Rev. 0 Data 06/05/15
		Pag. 1 di 1

POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

LISAP S.p.A. considera l'attenzione verso le esigenze dei Clienti e la soddisfazione delle loro aspettative, in riferimento ai prodotti ed ai servizi forniti, l'obiettivo primario da conseguire con un impegno teso ad un miglioramento continuo della qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale.

L'Azienda desidera che le sue attività e i futuri sviluppi siano sostenibili e compatibili con l'ambiente e con il contesto urbano in cui è inserita e riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Gli obiettivi primari sono:

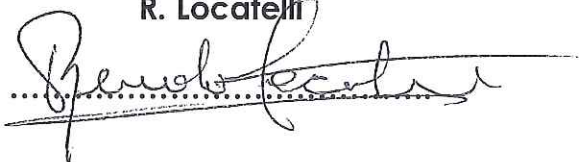
1. Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale alle esigenze del Cliente sia esterno che interno con l'obiettivo di realizzare prodotti e fornire servizi che soddisfino i requisiti di qualità attesi;
2. Il raggiungimento tramite attività di formazione di un adeguato grado di competenza del personale;
3. Il rispetto dei requisiti di legge applicabili alle attività aziendali, all'ambiente e alla sicurezza;
4. La definizione di indicatori della qualità che permettano di stabilire e pianificare gli interventi da attuare per ottenere un miglioramento verificabile delle prestazioni qualitative;
5. L'attuazione di una stretta collaborazione con i fornitori per migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
6. Il rispetto della legislazione ambientale ed eventuale accordi sottoscritti;
7. Di prevenire l'inquinamento e di migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali, per quanto compatibile con i vincoli tecnologici, economici e finanziari, con particolare riferimento al controllo delle emissioni in atmosfera, all'emissione di rumore in ambiente esterno, al consumo di detergenti, alla qualità degli scarichi idrici e alla gestione dei rifiuti;
8. Di adottare iniziative opportune per il miglioramento dei rapporti con le realtà circostanti e le autorità competenti;

Le linee generali della politica per la Qualità e Ambiente, trasformate in obiettivi specifici, saranno oggetto di verifica e aggiornamento nel corso dei riesami periodici del Sistema Qualità e Ambiente.

L'attuazione della Politica per la Qualità e Ambiente richiede la partecipazione di tutte le componenti aziendali affinché forniscano un impegno costante nella sua applicazione quotidiana e collaborino alla ricerca di un miglioramento continuo.

Rescaldina, 06/05/15

Il Presidente
R. Locatelli



Il Direttore Generale
A. Mutti

